



RELATORIA DEL CONGRESO DE GOBIERNO ABIERTO 2022, "EL RETO DE LA INCLUSIÓN CIUDADANA Y SU PARTICIPACIÓN EN LA TOMA DE DECISIONES PÚBLICAS", HUIXQUILUCAN, ESTADO DE MÉXICO

Derivado del Plan de Trabajo de la Comisión de Gobierno Abierto y Transparencia Proactiva, se contempló la realización de la segunda edición del Congreso de Gobierno Abierto, siendo la sede propuesta el municipio de Huixquilucan, Estado de México, llevándose a cabo el pasado 24 de mayo de 2022, abordando la temática central "El reto de la inclusión ciudadana y su participación en la toma de decisiones públicas", siendo realizado de manera híbrida.

En este congreso se brindó la Conferencia Inaugural denominada "*Retos para una agenda de apertura gubernamental en el Estado de México*", la cual contó con la participación de expertos del INAI, del CIDE y de sociedad civil. La moderación estuvo a cargo de la Comisionada del Infoem, Sharon Morales Martínez.

También se desarrollaron dos mesas temáticas: la primera titulada "*Efectos de la desigualdad social y la brecha digital en el Gobierno Abierto*", fue moderada por la Comisionada del Infoem María del Rosario Mejía Ayala; la segunda, llamada "*La participación ciudadana como instrumento para la rendición de cuentas*", a cargo de la Comisionada del Infoem, Guadalupe Ramírez Peña.

PANEL INAUGURAL. RETOS PARA UNA AGENDA DE APERTURA GUBERNAMENTAL EN EL ESTADO DE MÉXICO.

Guillermo Cejudo Ramírez - Profesor Investigador del CIDE

Resaltó durante su intervención los avances significativos en la Métrica de Gobierno Abierto. Explicó que este ejercicio realizado en colaboración con el INAI y el CIDE desde 2017, evalúa la apertura gubernamental en el país desde una perspectiva ciudadana, abordando las dimensiones de Transparencia y Participación.

Este enfoque ha permitido que la práctica sea aplicable a todas las oficinas de gobierno, asegurando su verificabilidad y comparabilidad a lo largo del tiempo.



Cejudo informó que durante el último año se han atendido más de 370 mil solicitudes y consultado a 1365 sujetos obligados.

Reveló que el Estado de México, con información de 43 sujetos obligados, muestra una calificación ligeramente superior al promedio nacional en transparencia (0.62), pero inferior en participación (0.35), siendo este similar de acuerdo con el Índice de Gobierno Abierto de Promedio Nacional (0.48). También identificó áreas de oportunidad, como el acceso a la información, la necesidad de mejorar la interoperabilidad entre las páginas de SAIMEX, la transparencia proactiva y la Plataforma Nacional de Transparencia. Además, resaltó la importancia de brindar respuestas eficientes a la ciudadanía desde el primer intento de contacto y evitar que los cambios administrativos obstaculicen la apertura gubernamental, acentuando la necesidad de abordar factores coyunturales como elecciones y la pandemia de COVID-19 que han impactado la apertura gubernamental y la participación ciudadana.

Norma Julieta del Río Venegas - Comisionada del INAI

En su intervención expuso que un Gobierno Abierto significa que el gobierno sea abierto desde sus puertas, que no exista la burocracia y sobre todo que los ciudadanos incidan en las decisiones de las autoridades.

Por otro lado, hizo alusión a que la transparencia y la democracia van de la mano pues buscan el mismo objetivo de apertura gubernamental, además señaló que no es responsabilidad de los ciudadanos entender las leyes de la materia y por lo tanto deben exigir a las autoridades el uso de un lenguaje ciudadano.

Aunado a lo anterior, destacó la importancia de que en los Secretariados Técnicos Locales participen ciudadanos que alcen la voz y que verdaderamente aporten y motiven para que las autoridades den resultados.

Laurence Pantín - México Evalúa

Destacó que, a pesar de haber distintas definiciones de Gobierno Abierto, la constante en todas ellas son los pilares de transparencia, participación y rendición de cuentas. Resaltó la importancia de fortalecer estos pilares no solo en la



administración pública, sino también en los poderes legislativo y judicial, para avanzar hacia un Estado Abierto en lugar de limitarse al concepto de Gobierno Abierto.

Es importante resaltar que dentro del modelo de Estado abierto se encuentra el concepto de Justicia Abierta y enfatizó que aunque en México no existe una política en materia de justicia abierta, existen avances en los Estados de Guanajuato, Nuevo León y Quintana Roo, los cuales firmaron una declaratoria de justicia abierta cada uno, en donde participaron sus órganos garantes locales, el Instituto Nacional de Transparencia, el Poder Judicial y otras instituciones de Sociedad Civil.

Rafael Funes Díaz - Facilitador del STL

Habló acerca de que el ámbito municipal es en donde más se tiene que trabajar para conseguir resultados en materia de Gobierno Abierto y así lograr la construcción de una mejor sociedad, en donde exista confianza en el actuar de las autoridades.

Señaló que la sociedad civil se ha incorporado de manera dinámica en el proceso de construcción del Primer Plan de Acción Local para lograr los compromisos establecidos en dicho documento.

Finalmente resaltó que los retos a los que se enfrenta el municipio en materia de apertura gubernamental son: la generación de confianza en la sociedad, el reto cultural y por último el reto político, que significa que aquellos que toman decisiones desde el poder incorporen a la ciudadanía.

MESA TEMÁTICA 1. EFECTOS DE LA DESIGUALDAD SOCIAL Y LA BRECHA DIGITAL EN EL GOBIERNO ABIERTO.

Adrián Alcalá Méndez - Comisionado del INAI

Habló sobre la preocupación actual por hacer frente a la brecha digital, pues señaló que el 37% de la población mundial carece de conexión de internet, de ese porcentaje el 96% vive en países en vías de desarrollo y solamente el 45% de mujeres tiene acceso a internet, por lo que puntualizó la importancia de generar políticas con perspectiva de género.



Por otro lado, resaltó que México tiene una población de 126 millones de habitantes y que solo el 37.6% dispone de algún dispositivo electrónico, por lo tanto, se deben dirigir esfuerzos para solucionar dicha problemática.

Es importante tener presente que el gobierno abierto es un elemento clave para avanzar en la alfabetización digital, pues sirve como palanca para el desarrollo y el diseño de espacios en donde la sociedad puede intervenir para encontrar alternativas de solución viables y con un alto poder transformador.

Ma. Elena Guadarrama Conejo - Comisionada del InfoQro.

Indicó la importancia de no confundir el gobierno abierto con el gobierno electrónico puesto que una conexión a internet no es sinónimo de un involucramiento ciudadano en el quehacer gubernamental, por lo tanto, para lograr una verdadera inclusión ciudadana, el gobierno abierto y el acceso a la información no deben depender del acceso a internet, sino buscar alternativas que sean accesibles para todas las personas.

Explicó que, para poder socializar el concepto de Gobierno Abierto con la ciudadanía, la información pública debe ser útil y ayudar a mejorar la vida de los ciudadanos, lo anterior a través de prácticas de escucha y de acciones afirmativas por parte de las autoridades.

Finalmente resaltó que la transparencia, el acceso a la información y la democracia son conceptos íntimos, por tal motivo deben trabajar en conjunto para su correcta garantía.

Ester Kaufman - Coordinadora de la Red de Gobierno Abierto Internacional

En su intervención mencionó que para combatir la desigualdad social en el Gobierno Abierto hay que reconocer las capacidades de los ciudadanos a los que están dirigidas las políticas públicas, así como generar las condiciones necesarias para ampliar la participación ciudadana, para ello es importante generar diálogos que respondan a las diversas demandas ciudadanas.

Asimismo, expuso algunas de las características que deben contener los principios de co-creación, los cuales deben ser claros y proactivos, basarse en datos verídicos y



comprobables, promover la participación, e incorporar diversas acciones de acuerdo con las necesidades de cada grupo social.

Finaliza su participación señalando la importancia del apoyo académico para hacer frente a las desigualdades y las brechas sociales.

Ninoshka Dante - Gerente de la División de Gobierno Abierto del Gobierno de la República Oriental del Uruguay

Apunta al concepto de democracia, el cual refiere como la reducción de desigualdades a través de la mediación del poder y con ello hacer de las políticas públicas un beneficio para todos los sectores.

Resaltó que los principios que promueve el Gobierno Abierto son principios propios de la democracia y que con el Estado Abierto pretenden aterrizar en todas las instituciones públicas a través de un cambio de prácticas en la cultura institucional. Así mismo, mencionó la importancia de cambiar el enfoque a la hora de formular acciones de Gobierno Abierto de tal manera que dichas acciones faciliten la participación ciudadana y no aumenten la brecha digital ni la discriminación, es decir, variar el enfoque según los actores y fin que se pretendan conseguir.

MESA TEMÁTICA 2: "LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA COMO INSTRUMENTO PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS"

Ricardo Uvalle Berrones - Profesor e investigador de la FCPyS, UNAM.

Compartió que se debe entender al Gobierno Abierto como una forma de generar información con valor público que sirva para atender tareas comunes y reforzar la participación y colaboración ciudadana en la toma de decisiones y en la elaboración de políticas públicas.

Mencionó algunas experiencias exitosas de Gobierno Abierto en México, tal es el caso del Estado de Jalisco con la apertura de participación en las políticas de Seguridad Pública; y el Estado de Zacatecas con los trámites de ventanilla que redujeron los tiempos y los costos de transacción.



Igualmente subrayó la urgencia de entender a la rendición de cuentas como una forma de interacción, cuestionamiento y vigilancia de la ciudadanía sobre las decisiones y el actuar gubernamental.

Melissa Chaidez Castaños - Coordinadora Técnica en Núcleo en Organizaciones de la Sociedad Civil para el Gobierno Abierto en México (NOSC).

Explicó que, bajo la perspectiva de Gobierno Abierto, la rendición de cuentas va más allá del monitoreo de los recursos públicos y cuya realización debe llevarse a cabo por un ente externo con la finalidad de no hacer a la autoridad juez y parte de dicho proceso.

También destacó que la rendición de cuentas busca evaluar el desempeño no solo de los servidores públicos que ejercen poder sino de todas las acciones que los gobiernos ponen en práctica, además busca construir confianza y legitimidad en el actuar de los gobiernos que, pese a las malas creencias, pretende fortalecer a las administraciones.

Por otro lado, menciona que la participación ciudadana supera a los tradicionales instrumentos democráticos para ejercer dicho derecho, de tal suerte que propone realizar ejercicios de participación ciudadana adicionales a los establecidos en la ley. Concluyó su participación exponiendo que para implementar ejercicios reales de Gobierno Abierto se requiere por un lado de la voluntad política de las autoridades para generar dichos espacios y por otro lado la participación de la Sociedad Civil.

Leonor Quiroz Carrillo - Presidenta de la Comisión de Ética e Integridad de COPARMEX.

Su exposición inició con la invitación a las entidades federativas a transitar de un Gobierno Abierto a un Estado Abierto y con ello integrar al Parlamento Abierto y la Justicia Abierta al diálogo; dicho de otra forma, propone formar una ciudadanía informada e interesada en todos los poderes del Estado que entienda su responsabilidad en el ejercicio democrático.

El deber de los Órganos Garantes Estatales es acercar y difundir la información y las herramientas disponibles que tiene a su alcance la ciudadanía para ejercer su



corresponsabilidad, es decir, socializar los derechos entre aquellos que más lo necesitan para poder ser ejercidos.

Por último, subrayó la necesidad de dar un paso hacia la divulgación de la información a través de los datos abiertos, datos que le permitan al ciudadano reutilizar la información.

María Teresa Treviño Fernández - Comisionada del COTAI

Destacó el papel que cumplen los Órganos Garantes como organismos encargados de la promoción de una cultura de Gobierno Abierto y de transparencia.

Asimismo hizo mención de la Declaratoria de Justicia Abierta firmada en el mes de Abril de 2022 por el InfoNL con el Gobierno del Estado, la cual tiene el objetivo de hacer accesible y entendible la justicia para todos en la entidad y es vista como un paso hacia la consolidación de un Estado Abierto en Nuevo León; de igual forma mencionó algunos de los ejercicios de co-creación en los que ha participado el Órgano Garante en conjunto con la sociedad civil, la academia y autoridades del estado, tales acciones son “Infraestructura Abierta” y “Hacia un Nuevo León Abierto”, el cual tiene como propósito rendir cuentas a la ciudadanía.

Conclusión del Congreso

El Congreso concluyó con la participación de las ponentes María del Carmen Nava Polina, Comisionada del InfoCDMX e Ileana Hidalgo Rioja, Secretaria de Acceso a la Información del INAI, quienes reafirmaron la necesidad de buscar alternativas para la inclusión ciudadana que vayan más allá de la innovación tecnológica y el acceso a internet, resaltando la importancia de generar espacios de participación en donde se sumen a aquellos sectores olvidados y vulnerables.

Finalmente puntualizaron la importancia de realizar este tipo de eventos que son vitales para la construcción de puentes de comunicación con la ciudadanía.